



TRAINING FIRST
Organisme de formation & Cabinet de conseil

Charte RSE de Training First

Nos Engagements

C'est dans un souci de préservation de l'environnement que Training first a fait le choix de s'impliquer dans une démarche de **Responsabilité Sociétale des Entreprises**, afin d'allier protection et production.

Cette charte a donc pour objectif d'**engager les formateurs, consultants et les architectes de parcours intervenant chez Training first dans une démarche de Développement Durable** appliquée à leur activité de formation professionnelle.

Elle décline les principes de développement durable dans les volets suivants : **sociétal, économique, environnemental, gouvernance et territorial**.

Pourquoi une charte ?

Training first s'engage dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) visant à intégrer les enjeux du développement durable dans sa stratégie. La RSE est devenue essentielle pour de nombreuses organisations, et nous croyons en sa valeur en tant que principe directeur. Ainsi, Training first publie sa charte d'engagements RSE pour partager nos bonnes pratiques en interne et avec nos parties prenantes. Cette charte vise à encourager l'intégration des préoccupations sociales, sociétales et environnementales dans nos activités quotidiennes.

Nos Fondements RSE en 10 Principes

Training first, organisme dédiée à la formation et au conseil aux organisations, trouve naturellement sa place dans cette démarche RSE. Nous avons toujours considéré l'intégration des impératifs économiques, sociaux et environnementaux comme un choix stratégique. Notre vision éthique de l'entreprise et de la formation professionnelle se fonde sur des valeurs telles que l'égalité, la diversité, la transparence, l'éthique, la cohésion

Training First Organisme de Formation & Cabinet de Conseil
Siret 532 338 449 00046 Code APE 8559A Formation continue d'adultes
N° de déclaration d'activité d'un prestataire de formation 76320085232
Siège social : 17B avenue de la Vierge 32600 L'Isle Jourdain
☎ 07.67.18.64.49 ✉ noemieperichon@trainingfirst.fr

sociale, le bien-être au travail et le respect de l'environnement. Notre engagement sociétal se manifeste à travers 10 principes fondateurs qui guident nos actions et renforcent nos relations avec nos parties prenantes :

1. Éthique et Loyauté des Pratiques
2. Confidentialité et Protection des Données
3. Lutte contre Toutes les Formes de Discrimination
4. Santé et Sécurité au Travail
5. Dialogue avec les Parties Prenantes
6. Développement du Territoire
7. Promotion du Lien Social
8. Politique d'Achats Responsables
9. Maîtrise de la Consommation Énergétique
10. Recyclage et Réemploi

Notre approche RSE

Training first – Une gouvernance responsable

1. Éthique et Loyauté des pratiques

Chez Training first, nous plaçons l'éthique et la loyauté au cœur de nos pratiques. Nous croyons en une conduite responsable des affaires, où l'intégrité guide nos actions. Dans le cadre de notre engagement envers la qualité, nous avons entrepris une démarche pour obtenir la certification Qualiopi. Cette certification atteste de notre engagement envers l'excellence et garantit que nos formations sont conformes aux normes les plus élevées. Nous nous engageons à agir avec honnêteté, transparence et respect envers nos stagiaires, collaborateurs et partenaires. Cette éthique est le fondement de notre relation de confiance avec nos parties prenantes, et elle nous guide dans la création d'un environnement d'apprentissage empreint de valeurs.

2. Confidentialité et Protection des données

Chez Training first, la confidentialité et la protection des données sont essentielles à notre engagement envers nos parties prenantes. Nous accordons une attention particulière au respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) pour garantir que toutes les informations personnelles sont traitées avec la plus grande diligence.

3. Lutte contre toutes les formations de discrimination

Nous nous engageons de manière inébranlable dans la lutte contre toutes les formes de discrimination. Notre organisation repose sur des principes d'égalité, de diversité et de

respect. Nous condamnons fermement toute forme de discrimination, qu'elle soit fondée sur le sexe, l'âge, la race, l'origine ethnique, la religion, l'orientation sexuelle ou toute autre caractéristique. Nous croyons que la diversité est une force, et nous nous efforçons de créer un environnement inclusif où chacun est valorisé pour sa singularité.

Notre politique de non-discrimination s'étend à toutes nos pratiques. Nous œuvrons pour éliminer les barrières et les préjugés qui pourraient entraver l'égalité des chances. En outre, nous encourageons la dénonciation de tout comportement discriminatoire et mettons en place des mécanismes pour traiter ces préoccupations de manière confidentielle par la mise en place de réunion dédiée si un comportement discriminatoire est observé dans notre structure.

Au-delà de nos engagements, nous croyons que la lutte contre la discrimination est un effort continu. Nous nous efforçons constamment d'améliorer notre culture organisationnelle pour qu'elle reflète nos valeurs d'égalité et de respect. Notre objectif est de créer un environnement où chaque individu se sente en sécurité, respecté et libre de s'épanouir. La lutte contre la discrimination est au cœur de notre mission, et nous travaillons chaque jour pour la concrétiser.

4. Santé et sécurité au travail

Chez Training first, notre organisation est composée de prestataires et de service non de salariés. Toutefois, nos locaux restent un lieu de travail pour ces derniers et nous nous efforçons de leur apporter un cadre de qualité. Notre engagement envers la santé et la sécurité au travail reste inébranlable. Nous considérons que la santé et la sécurité de toutes les personnes qui évoluent dans nos locaux sont des priorités essentielles.

Nous veillons à ce que nos locaux soient conformes aux normes de sécurité les plus strictes. Des inspections régulières sont effectuées pour identifier et corriger tout risque potentiel. Dans les locaux où nous louons ponctuellement les salles de formation, le bailleur a établi des protocoles de sécurité clairs, des procédures d'urgence et nous assurons que tous les intervenants sont formés pour réagir efficacement en cas de besoin. Nous avons le projet pour 2024 de former gratuitement tous nos formateurs aux risques incendie et aux gestes de 1ers secours s'ils le souhaitent.

L'environnement de travail que nous offrons aux prestataires de service et aux stagiaires est conçu pour favoriser leur bien-être. Cela comprend des espaces ergonomiques, des équipements sûrs et des pratiques de travail qui minimisent les risques. Notre objectif est de créer un lieu où chacun se sent en sécurité et soutenu, quel que soit son rôle au sein de notre organisation.

Nous accordons une attention particulière aux Risques Psychosociaux (RPS) et à la santé mentale de nos collaborateurs.

Bien que nous n'ayons pas de salariés, nous sommes profondément engagés dans la

préservation de la santé et de la sécurité de toutes les personnes qui contribuent à notre mission. Cet engagement se reflète dans notre culture d'entreprise, où la sécurité est une priorité constante.

5. Dialogue avec les parties prenantes

Le dialogue avec les parties prenantes est au cœur de notre approche, en tant qu'organisme de formation engagé. Nous croyons fermement que pour offrir des formations pertinentes et de qualité, il est essentiel d'écouter et de comprendre les besoins, les attentes et les préoccupations de nos parties prenantes.

Nous souhaitons entretenir un dialogue constant avec nos stagiaires, bénéficiaires, candidats et nos collaborateurs, nos partenaires, et toute personne impliquée dans notre mission de formation. Nous organiserons des réunions régulières, des entretiens individuels et nous recueillons activement les retours et les commentaires. Cette communication ouverte nous permet d'ajuster nos programmes de formation, d'identifier les évolutions du marché et de rester à l'écoute des besoins changeants de nos clients.

En tant qu'acteur de la formation professionnelle, nous serons engagés dans un dialogue constructif avec les autorités compétentes, les organismes de régulation et les institutions de notre secteur. Cette collaboration contribue à façonner les normes de qualité, à garantir la conformité réglementaire et à promouvoir l'excellence dans nos pratiques pédagogiques.

Notre engagement envers le dialogue avec les parties prenantes se traduira par une meilleure compréhension mutuelle, des relations solides et une formation qui répond véritablement aux besoins du marché. C'est grâce à cette collaboration active que nous serons en mesure d'offrir des programmes de formation encore plus pertinents, innovants et adaptés aux défis du monde professionnel d'aujourd'hui.

Training first – Vecteur de cohésion sociale et territoriale

6. Développement du territoire

Notre directrice, Noémie PERICHON, a créé Training first il y a quelques mois. Avant de poser ses valises dans le Gers, sur l'Isle Jourdain, Noémie a exercé le même métier en Polynésie française. Là-bas, elle a développé une expertise précieuse et a été fortement engagée dans des actions en faveur de son territoire.

Noémie a l'intention de poursuivre son engagement dans le Gers, sa nouvelle terre d'accueil. Dès 2024, elle a l'intention de poursuivre ce type d'actions en faveur de son territoire, en travaillant sur des projets qui auront un impact positif sur notre communauté et notre environnement local.

7. Promotion du lien social

Chez Training first, nous croyons fermement en la Promotion du Lien Social, une valeur qui guide notre engagement. Pour nous, la formation ne se limite pas à l'acquisition de compétences professionnelles, elle est également un puissant moyen de renforcer les liens entre les individus et de favoriser l'inclusion sociale.

En Occitanie une région riche en diversité culturelle, le Lien Social revêt une importance particulière. Nous sommes fiers de jouer un rôle actif dans le renforcement de ces liens en favorisant la diversité et l'inclusion dans nos programmes de formation. Nous souhaitons travailler main dans la main avec des associations locales pour offrir des opportunités de formation aux groupes marginalisés.

De plus, notre engagement envers la Promotion du Lien Social se manifeste par le partage de connaissances et d'expériences entre nos stagiaires. Nous encourageons les échanges interculturels et intergénérationnels dans nos salles de formation, créant ainsi un environnement d'apprentissage enrichissant et dynamique.

En tant qu'organisme de formation implanté dans le Gers, nous sommes déterminés à contribuer positivement à la cohésion sociale et au développement de notre communauté. Notre vision de la formation va au-delà des compétences techniques ; elle vise à unir les individus, à créer des opportunités et à tisser des liens solides qui renforcent notre société.

Nous souhaitons concrétiser la promotion du lien social à travers diverses initiatives. Nous souhaitons favoriser le mentorat intergénérationnel, où des stagiaires plus expérimentés partagent leurs connaissances avec les nouveaux apprenants. Cela crée un environnement d'apprentissage collaboratif et permet aux générations de se connecter.

Nous souhaitons organiser des événements de partage culturel pour célébrer la richesse de la diversité présente dans la région Occitanie. Ces rencontres mettent en lumière les différentes cultures, traditions et langues présentes dans notre communauté, encourageant ainsi le respect et la compréhension mutuelle.

Des ateliers de sensibilisation à la diversité sont également au cœur de notre démarche. Ils visent à sensibiliser nos stagiaires aux enjeux liés à la diversité culturelle, à la lutte contre la discrimination et à la promotion de l'inclusion.

Training first – Acteur de la transition écologique et de l'économie circulaire

8. Développement du territoire

La Politique d'Achats Responsables est une démarche importante que nous, en tant que petit organisme de formation en France, pouvons adopter pour contribuer positivement à notre communauté et à l'environnement. Bien que nous soyons de petite taille, notre impact peut être significatif.

Tout d'abord, nous souhaitons privilégier l'achat de biens et de services auprès de fournisseurs locaux et d'entreprises responsables. Cela contribue au développement économique de notre région et réduit notre empreinte carbone en limitant les transports de marchandises sur de longues distances.

Ensuite, nous pouvons nous engager à réduire notre consommation d'énergie et d'eau dans nos locaux. Cela peut se traduire par l'installation d'équipements économes en énergie et par la sensibilisation de notre personnel à la gestion responsable des ressources.

Par ailleurs, nous pouvons choisir des fournisseurs qui partagent nos valeurs en matière de responsabilité sociale et environnementale. Cela signifie que nous privilégions les fournisseurs qui respectent les droits des travailleurs, promeuvent la diversité et intègrent des pratiques durables dans leur chaîne d'approvisionnement.

Enfin, nous pouvons également encourager nos stagiaires et partenaires à adopter des pratiques d'achats responsables. Cela peut se faire par le biais, de sensibilisation et de conseils (affichage) sur la manière de faire des choix éclairés en matière d'achats.

Même en tant que petit acteur, notre engagement envers une politique d'achats responsables peut avoir un effet multiplicateur sur notre communauté. En faisant des choix éthiques et durables, nous contribuons à un avenir meilleur pour la Guyane et ses habitants.

9. Maîtrise de la consommation énergétique

La Maîtrise de la Consommation Énergétique est un élément clé de notre engagement envers la durabilité en tant qu'organisme de formation. Même en tant que petite entité, nous pouvons prendre des mesures significatives pour réduire notre empreinte carbone et promouvoir une utilisation responsable de l'énergie.

Tout d'abord, nous souhaitons en 2024 effectuer un audit énergétique de nos locaux pour identifier les zones où nous pourrions réduire notre consommation d'énergie. Cela pourrait inclure l'installation d'éclairage LED, l'optimisation de nos systèmes de climatisation.

Ensuite, nous encourageons nos stagiaires et nos formateurs à adopter des comportements éco-responsables, tels que l'extinction des lumières inutiles, la gestion des appareils électroniques et la réduction du gaspillage d'énergie.

10. Recyclage et réemploi

Notre engagement en faveur du Recyclage et du Réemploi est une preuve de notre responsabilité en tant qu'organisme de formation. Nous croyons en la préservation de notre environnement et en la réduction des déchets.

Concrètement, nous avons pris des mesures pour réduire notre empreinte écologique. Nous avons remplacé les gobelets en plastique et les bouteilles en plastique par des alternatives en verre, plus durables et recyclables. Cela réduit la quantité de déchets plastiques à usage unique et encourage la réutilisation.

De plus, nous avons adopté une approche sans emballage pour les petits déjeuners que nous offrons à nos stagiaires en formation. Nous privilégions des options de restauration respectueuses de l'environnement, ce qui signifie moins de déchets plastiques et une démarche plus responsable.

Noémie a fait le choix d'utiliser pour Training first une carte de visite NFC & sans contact, nous rejoignons ainsi la team Zéro papier. Près de 2 millions d'arbres sont abattus chaque année pour imprimer ces bouts de cartons en vue d'échanger ses coordonnées. Malgré la digitalisation, la consommation de papier augmente. Cette surconsommation représente un coût environnemental : chaque année elle provoquerait la destruction de près de 60 000 km² de forêts. Cela représente près de 40% de la déforestation dans le monde. La carte de visite et l'industrie du papier, de manière plus globale, ont donc un impact environnemental majeur.

Ce ne sont pas moins de 600 millions de tonnes de CO₂ émises chaque année sur la terre, plus les produits utilisés pour le blanchiment du papier et son traitement. Le papier est la troisième industrie la plus polluante de l'air, de l'eau et des sols.

A chaque changement de fonction, de numéro de téléphone ou de logo, ce sont autant de cartes réimprimées pour remplacer les anciennes qui, pour leur part, terminent dans la poubelle. Les cartes revêtent, dans leur grande majorité, du vernis sélectif, mince couche de polypropylène (dérivé du plastique) très compliqué à recycler. Quand bien même leur matière leur permettrait d'être recyclées, on oublie bien souvent que le procédé entraîne de fortes dépenses énergétiques !

Training first a fait le choix de s'engager dans une démarche simple et durable en utilisant cette carte.



Training First Organisme de Formation & Cabinet de Conseil
Siret 532 338 449 00046 Code APE 8559A Formation continue d'adultes
N° de déclaration d'activité d'un prestataire de formation 76320085232
Siège social : 17B avenue de la Vierge 32600 L'Isle Jourdain
☎ 07.67.18.64.49 ✉ noemieperichon@trainingfirst.fr

Nous encourageons également le recyclage au sein de notre organisation. Nous souhaitons mettre en place des points de collecte pour les matériaux recyclables et nous sensibilisons notre personnel et nos stagiaires à l'importance du tri sélectif

Enfin, nous explorons continuellement de nouvelles opportunités pour réduire, réutiliser et recycler. Notre objectif est de minimiser notre impact sur l'environnement tout en offrant des services de qualité à nos stagiaires.

Training first s'engage à intégrer ces principes dans l'ensemble de ses processus à tous les niveaux pour atteindre l'exemplarité de sa démarche RSE. Cette démarche n'est pas une finalité, mais un moyen d'atteindre nos objectifs en respectant les populations et l'environnement. Elle repose sur le principe d'amélioration continue, nous encourageant à remettre en question nos pratiques pour les améliorer au regard des enjeux de développement durable. Cette démarche fait de Training first une organisation apprenante, en adéquation avec les attentes de nos parties prenantes et notre stratégie d'entreprise.

Training first – Comités de pilotage et de suivi de la qualité

Les Comités de pilotage et de suivi de la Qualité ont pour vocation d'accompagner la démarche RSE. Training first souhaite lors de sa rencontre annuelle d'équipe réaliser systématiquement un comité de pilotage et de suivi de la qualité dans lesquels nous aborderons tous les sujets en lien avec la qualité. Nous ferons le bilan des actions prévues dans la charte RSE et établirons les actions à maintenir ou développer pour l'année suivante. Le comité sera composé de tous les formateurs ayant répondu à l'invitation et un panel de stagiaires qui souhaitent nous accompagner dans l'amélioration de nos pratiques « qualités ».

Training first – Contactez-nous, impliquez-vous !

La démarche RSE de Training first est avant tout une entreprise collective, qui offre à chacun l'opportunité de s'engager et de contribuer selon ses propres aspirations et intérêts. Nous vous invitons à prendre part à cette dynamique en partageant vos réflexions, besoins, attentes, idées ou suggestions qui pourraient contribuer à l'amélioration de la qualité de nos services. Vous avez également la possibilité de vous impliquer activement dans la réalisation des actions que nous entreprenons pour promouvoir la RSE.

Nos équipes dédiées au suivi et à la coordination de notre démarche RSE sont à votre disposition, prêtes à vous écouter et à répondre à vos questions. N'hésitez pas à les contacter pour en savoir plus ou pour discuter de la manière dont vous pouvez contribuer à notre engagement en faveur de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise. Votre participation est précieuse et nous sommes là pour vous accompagner dans cette démarche collective.

Noémie PERICHON
Directrice et coordinatrice qualité
noemieperichon@trainingfirst.fr
07.67.18.64.49